

Kramer のリミテッド・ライフタイム保証

新品でご購入いただいた上記の製品は、この保証書に記載された制限を条件として、材料および製造工程上から生じた不具合・故障について、ファーストオーナー（最初にご購入いただいたお客様）にかぎり、ライフタイム保証が提供されます。これにはギブソン・ブランズ・インクが製造してギターに搭載されたピックアップも含まれます。ギブソン・ブランズ・インク以外の工場で製造された電子部品や、その他の搭載部品については、在庫があることを前提に当初の購入日から3年間の保証が適用されます。代替の部品提供はギブソン・ブランズ・インク独自の判断で行います。

製品の不具合・故障が材料や製造工程上の不備によるものである場合、ギブソン・ブランズ・インク（以後、日本国内においてはギブソン・ブランズ・ジャパン）は独自の判断による適切な方法で不具合を修理するか、製品を交換します。また、製品に使用されているオリジナルの材料・部品が入手できない場合、ギブソン・ブランズ・インクは修理時に利用可能な材料・部品を使用する権利を有します。ギブソン・ブランズ・インクが製品の交換が妥当であると判断した場合、ギブソン・ブランズ・インクは、その製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。

本保証によるサービスの提供にあたり、不適切な扱いや誤った使用が行われていないかを判断するために、ギブソン・ブランズ・インクによる検品が行われます。

リミテッド・ライフタイム保証は、ギブソン・ブランズ・インクのカスタマーサービスが必要と判断した修理に関する人件費、材料費、部品代（ギブソン・ブランズ・インク独自の判断による利用可能なもの）が対象となります。修理のためにギブソン・ブランズ・インクが製品をお預かりしている間に、お客様の製品が万が一破壊、紛失、修理不可能な損傷を受けた場合、ギブソン・ブランズ・インクは、その製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。

コレクターズバリュー保険を含む（それに限定されない）楽器の保険は、お客様自身の判断と費用負担で加入していただく必要があります。

この保証はファーストオーナー（最初にご購入いただいたお客様）に適用されるものであり、その後の所有者に移行・譲渡することはできません。

保証サービスを受けるには購入を証明する領収書またはレシートが必要です。

本保証には限定条件があり、下記の場合は**保証対象外**となります。

1. 如何を問わず、改造された製品、またはシリアルナンバーが改ざんされたもの。
2. 虚偽の情報が提供された場合。
3. 間違った使用方法、過失、事故、不適切な取扱いにより破損した製品。
4. 音色、音質に関する主観的な問題。
5. あらゆる輸送上の破損。
6. 極端な湿度や温度にさらされた製品。
7. 通常の摩耗と経年劣化（例：ナット、フレットの摩耗、ペグの摩耗、メッキの変色と磨耗、弦の交換、ピックアップガードの傷、あらゆる理由による塗装のダメージや変色）。
8. ギブソン正規販売店以外から購入した楽器、またはギブソン・ブランズ・インク、もしくはギブソン・ブランズ・ジャパン以外による修理が行われた製品。
9. 理由を問わず、塗装のひび割れ、変色、損傷、及び部品のメッキの変色。

10.ギブソン・ブランズ・インクが定める弦高の基準値以下に調整された製品の演奏性。

11.ギブソン・ブランズ・インクが製造していないピックアップは3年間の保証となります。

ギブソン・ブランズ・インクは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソン・ブランズ・インクは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

日本で製品をご購入いただいたお客様の場合

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理はギブソン・ジャパンのサービスセンターのみが行うことができます。それ以外の場所による修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブランズ・インクは、ギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていない修理により発生した製品の不具合、損傷に関する無償修理には応じかねます。ギブソン・ブランズ・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていないサービスによって生じた欠陥や損害についての法的責任を否認します。

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理について、ご連絡いただく際には楽器の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

ギブソン・ブランズ・ジャパンによる保証は日本国内で製品をご購入いただいたお客様のみ適用されます。日本国内でご購入いただいたお客様は、以下一番右のギブソン・ブランズ・ジャパンへお問い合わせください。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソン・ブランズ・インクのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

代理人またはその他の人は、ギブソン・ブランズ・インクのために本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブランズ・ジャパン
宛先: カスタマーサービス
東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com